



Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Hounds & Hounds OG (nachfolgend Hounds & Hounds) und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Diese AGB gelten daher für alle Angebote, Lieferungen, Leistungen und etwaigen Rechtsgeschäfte von Hounds & Hounds. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt Hounds & Hounds nicht an, es sei denn, Hounds & Hounds hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

§ 2 Angebot

Die Preise von Hounds & Hounds sind freibleibend. Mit dem Erscheinen neuer Preislisten oder Kataloge verlieren alle vorhergehenden ihre Gültigkeit.

Der Verkauf der angebotenen Waren erfolgt in handelsüblichen Mengen und nur an voll geschäftsfähige Personen.

§ 3 Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Onlineshop von Hounds & Hounds stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Onlinekatalog dar.

Der Kunde kann das Angebot schriftlich, per Fax, per Email oder über das im Online-Shop von Hounds & Hounds integrierte Online-Bestellformular abgeben. Durch Anklicken des Buttons "Bestellung senden" gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Vor verbindlicher Abgabe der Bestellung können alle Eingaben laufend über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigiert werden. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden.

Hounds & Hounds kann das Angebot des Kunden durch eine schriftliche (Brief) oder elektronisch übermittelte (Fax oder E-Mail) Auftragsbestätigung oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen. Hounds & Hounds ist berechtigt, die Annahme der Bestellung abzulehnen.

Die Bestelldaten werden von Hounds & Hounds gespeichert und können vom Kunden nach Absendung seiner Bestellung über das passwortgeschützte Kundenkonto abgerufen werden, sofern der Kunde vor Absendung seiner Bestellung ein Kundenkonto im Online-Shop angelegt hat.

Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die von Hounds & Hounds versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle von Hounds & Hounds versandten Mails zugestellt werden können.

§ 4 Widerrufsrecht, Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechts

Widerrufsrecht

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder – wenn ihm die Ware vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Ware widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung der gesetzlichen Informationspflichten durch Hounds & Hounds. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Der Widerruf durch Rücksendung der Ware ist zu richten an:

Hounds & Hounds OG
Alois Reichlstraße 13
A-2000 Stockerau

Ausschluss des Widerrufs

Vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind Lieferungen von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

Hat der Kunde ein Widerrufsrecht, so werden ihm bei Ausübung des Widerrufsrechts die regelmäßigen Kosten der Rücksendung auferlegt. Entstehen zusätzliche Kosten durch eine unzureichende Frankierung der Rücksendung, so werden diese Kosten mit etwaigen geleisteten Zahlungen des Kunden verrechnet.

Entspricht die gelieferte Ware nicht der bestellten, trägt Hounds & Hounds die Kosten der Rücksendung.

Sollten die Waren bei der Rücksendung Spuren von Benutzung oder Beschädigung aufweisen, wird die entstandene Wertminderung durch Hounds & Hounds einbehalten.

§ 5 Preise und Zahlungsbedingungen

Die angegebenen Preise von Hounds & Hounds sind Endpreise, d.h. sie beinhalten sämtliche Preisbestandteile, einschließlich der gesetzlichen österreichischen Umsatzsteuer. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden bei der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot gesondert angegeben. Weitere Kosten fallen im Einzelfall bei grenzüberschreitenden Lieferungen an, wie z.B. weitere Steuern und/oder Abgaben, etwa in Form von Zöllen.

Lieferungen im Inland

Für Lieferungen innerhalb Österreichs bietet Hounds & Hounds folgende Zahlungsmöglichkeiten an, sofern in der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot nichts anderes bestimmt ist:

Vorkasse – Überweisung, Kreditkarte, PayPal

Bankeinzug (Lastschrift)

Lieferung auf Rechnung – bis zu einem Bestellwert von 200,00 EUR ab der 3. Bestellung unter Vorbehalt möglich. Bei Zahlung auf Rechnung wird die bestellte Ware gemeinsam mit der Rechnung an den Kunden versandt bzw. ausgeliefert. Der Kaufpreis ist innerhalb von 14 (vierzehn) Kalendertagen nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig.

Lieferungen ins Ausland

Wird für das jeweilige Produkt zusätzlich ein Versand ins Ausland angeboten, hat der Kunde für Lieferungen ins Ausland folgende Zahlungsmöglichkeiten, sofern in der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot nichts anderes bestimmt ist:

Vorkasse – Überweisung, Kreditkarte, PayPal

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Hounds & Hounds.

§ 6 Liefer- und Versandbedingungen

Die Lieferung von Waren erfolgt regelmäßig auf dem Versandweg und an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Bei der Abwicklung der Transaktion ist die in der Bestellabwicklung des Verkäufers angegebene Lieferanschrift maßgeblich.

Ist eine Lieferung an den Kunden nicht möglich, sendet das beauftragte Transportunternehmen die Ware an den Verkäufer zurück, wobei der Kunde die Kosten für die erfolglose Anlieferung zu tragen hat. Dies gilt nicht, wenn der Kunde den erfolglosen Zustellungsversuch nicht zu vertreten hat oder er hierdurch sein Widerrufsrecht ausübt.

Bei Selbstabholung informiert Hounds & Hounds den Kunden zunächst per Email darüber, dass die von ihm bestellte Ware zur Abholung bereit steht. Nach Erhalt dieser Email kann der Käufer die Ware nach Terminvereinbarung abholen. In diesem Fall werden keine Versandkosten berechnet.

Liefervorbehalt

Hounds & Hounds behält sich vor, die zugesagte Leistung im Falle ihrer Nichtverfügbarkeit nicht zu erbringen. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich benachrichtigt, sollte die bestellte Ware nicht verfügbar sein. Bereits bezahlte Beträge werden unverzüglich zurück erstattet.

Gefahrenübergang

Die Lieferung der Ware erfolgt auf Risiko des Kunden. Die Gefahr geht mit Übergabe der Ware an das Transportunternehmen auf den Kunden über. Dies gilt auch, wenn Hounds & Hounds die Transportkosten übernommen hat. Beanstandungen wegen Transportschäden (z.B. beschädigte Verpackung beim Empfang der Ware) hat der Kunde unmittelbar gegenüber dem Transportunternehmen innerhalb der dafür vorgesehenen Fristen geltend zu machen.

§ 7 Gewährleistung

Wir bemühen uns, beste Qualität zu liefern. Mangelhafte oder teilweise mangelhafte Ware wird umgehend gegen eine mangelfreie ausgetauscht. Sollte eine gelieferte Ware Mängel aufweisen, ist diese vom Kunden aufzubewahren und umgehend an Hounds & Hounds mitzuteilen. Anstelle eines Austausches der mangelhaften Ware kann der Kunde auch eine Gutschrift in Höhe des bezahlten Rechnungsbetrages wählen. Es stehen Ihnen daneben alle gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu.

Druckfehler

Irrtum in Wort und im Bild vorbehalten.

§ 8 Datenschutz

Hounds & Hounds speichert und verarbeitet Kundendaten soweit geschäftsnotwendig und nach dem Datenschutz zulässig. Der Online-Shop von Hounds & Hounds setzt Verschlüsselungstechnologie und sichere Server ein, um die Privatsphäre seiner Kunden zu schützen. Kundendaten werden nur unternehmensintern verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Hounds & Hounds verpflichtet sich, Kundendaten auf Wunsch unverzüglich zu löschen.

§ 9 Gerichtsstand

Die Vertragsparteien vereinbaren österreichische, inländische Gerichtsbarkeit. Es gilt das österreichische Recht. Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das am Sitz von Hounds & Hounds sachlich zuständige Gericht ausschließlich örtlich zuständig.

§ 10 Schlussbestimmungen

Sollten Teile oder einzelne Formulierungen dieser AGB der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen, bleiben die übrigen Teile dieses Vertrages in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

Nichtige oder unwirksame Bedingungen werden durch die gesetzlichen Bestimmungen ersetzt.

Ansonsten gelten unsere AGB nach den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches in der jeweils neuesten Fassung.

§ 11 Firmensitz und Rechtsform Firmenwortlaut:

Hounds & Hounds OG
Firmensitz: Alois Reichlstraße 13, 2000 Stockerau
Rechtsform: Offene Gesellschaft (OG)
GF: Andrea Matkovic, Jacqueline Sedlacek
Telefon: +43 2266/61079
Telefax: +43 2266/61079-15
E-mail: office@houndsandhounds.at
Firmenbuchnummer: FN 342380a
Landes- als Handelsgericht Korneuburg
UID-Nr.: ATU 65552706